

FORMULARZ REKLAMACYJNY

ITMANIAK.PL - formularz pomocniczy, dobrowolny

Adresat reklamacji

FHU Algis Budzejko, ul. Wesoła 57, 16-400 Suwałki

E-mail: sklep@itmaniak.pl | Telefon: +48 669 707 805

1. PODSTAWA REKLAMACJI

Brak zgodności towaru z umową

Gwarancja (jeżeli została udzielona)

Inna

2. DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres e-mail

Numer telefonu

Adres korespondencyjny

3. ZAMÓWIENIE I REKLAMOWANY TOWAR

Numer zamówienia

Data zakupu

Data otrzymania towaru

Nazwa, model lub kod towaru

Numer seryjny (jeżeli występuje)

Liczba sztuk

4. OPIS PROBLEMU

Data zauważenia problemu

Opis objawów, okoliczności i dotychczas wykonanych czynności

FORMULARZ REKLAMACYJNY

ITMANIAK.PL - formularz pomocniczy, dobrowolny

5. ŻĄDANIE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Naprawa towaru

Wymiana towaru

Obniżenie ceny

Odstąpienie od umowy, jeżeli pozwalają na to przepisy

Inne żądanie

Dodatkowe wyjaśnienie żądania / proponowana kwota obniżenia ceny

6. PRZEKAZANIE TOWARU I KONTAKT

Proszę o uzgodnienie sposobu przekazania lub odbioru towaru

Towar został wysłany

Numer przesyłki (jeżeli towar został wysłany)

Preferowany kontakt: e-mail

Preferowany kontakt: telefon

Poczta

7. ZAŁĄCZNIKI

Dowód zakupu (jeżeli dostępny)

Zdjęcia / nagranie

Inne

Lista pozostałych załączników

8. DATA I PODPIS

Miejscowość i data

Podpis (przy formularzu papierowym)

Ważne informacje

- Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Reklamację można złożyć również w innej formie.
- Paragon nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji; może jednak ułatwić potwierdzenie zakupu.
- W reklamacji konsumenckiej z tytułu braku zgodności towaru z umową można żądać naprawy lub wymiany, a w przypadkach przewidzianych prawem także obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
- Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- Zwrot środków następuje zasadniczo tym samym sposobem płatności, chyba że uzgodniono inny bezkosztowy sposób.
- Informacje o przetwarzaniu danych: <https://itmaniak.pl/pl/i/Polityka-prywatnosci/2>